

Všeobecné obchodní podmínky

Článek I. Smluvní vztah

Následující všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) se aplikují na postup při uzavírání smlouvy o ubytování dle § 2326 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), na základě které se ubytovatel zavazuje poskytnout ubytovanému (dále jen „Klient“) přechodně ubytování na ujednanou dobu či na dobu vyplývající z účelu ubytování v zařízení k tomu určeném a objednatel se zavazuje zaplatit ubytovateli za ubytování, jako i služby s tím spojené, a to ve lhůtě stanovené připojeným ubytovacím řádem (dále jen „Smlouva o ubytování“).

Ubytovatelem se pro účely těchto VOP rozumí obchodní společnost **Apidae s.r.o.**, IČO: 082 18 005, sídlem Loretánské náměstí 102/8, Hradčany, 118 00 Praha 1, vedené u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 314958, provozující penzion **Apidae**, který se nachází na adrese Deštné v Orlických horách 176, 517 91 Deštné v Orlických horách.

Smlouva o ubytování se – není-li stanoveno jinak – řídí vlastní smlouvou, která byla mezi Ubytovatelem a Klientem uzavřena, těmito VOP a v otázkách výslovně neupravených dále odpovídajícími ustanoveními občanského zákoníku, jako i dalšími dotčenými právními předpisy.

Aplikaci VOP mohou smluvní strany Smlouvy o ubytování vyloučit, a to sjednáním individuální úpravy v uzavírané smlouvě. Taková ujednání mají v případě vzájemného rozporu aplikační přednost před ustanoveními VOP.

Tyto VOP mohou být měněny či doplňovány výhradně Ubytovatelem. Pokud se tak stane, nabývá nová podoba VOP účinnosti vůči smluvním stranám okamžikem jejího zveřejnění na internetových stránkách Ubytovatele na webové adrese www.penzionapidae.cz, či individuálním doručením úplného znění VOP Klientovi, a to dle toho, jaká z uvedených skutečností nastane dříve. Pokud Klient s novým zněním VOP nesouhlasí, je tento povinen svůj nesouhlas písemně projevit vůči Ubytovateli, a to do 10 dní od doručení nově účinné podoby VOP.

Ubytovatel si vyhrazuje právo v rámci jednotlivých nabídek ubytovacích služeb uvést podmínky odlišné od podmínek uvedených v těchto VOP.

Pokud ubytovaný nedodrží povinnosti vyplývající ze smlouvy o ubytování a k ní přiloženého ubytovacího řádu a/nebo ceníku ubytovatele nebo jiným způsobem porušuje dobré mravy v hotelu (dále jen „pochybení“), je ubytovatel oprávněn smlouvu o ubytování před uplynutím ujednané doby vypovědět, a to i bez výpovědní doby, byl-li host na své pochybení ze strany hotelu upozorněn postupem dle ustanovení §2331 občanského zákoníku.

Článek II. Provedení rezervace ubytování, uzavření smlouvy o ubytování

Provedení rezervace ubytování

Ubytovatel v rámci své podnikatelské činnosti nabízí potenciálním zájemcům ubytování, jako i další služby s ubytováním související, a to prostřednictvím svých internetových stránek www.penzionapidae.cz.

V případě zájmu o nabízené ubytovací služby Ubytovaný u Ubytovatele provede předchozí rezervaci ubytování.

Rezervaci ubytování je možno provést pouze v písemné formě, a to jedním z následujících způsobů:

- objednávkou učiněnou v elektronické podobě prostřednictvím rezervačního formuláře Ubytovatele,
- objednávka v elektronické podobě učiněná emailem,
- objednávka učiněná v listinné podobě prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu penzionu Apidae, popř. na adresu sídla provozovatele.

Odesláním rezervace Ubytovaný potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, že jejich obsahu zcela rozumí, s tímto obsahem bezvýhradně souhlasí a že je srozuměn s tím, že jsou nedílnou součástí smlouvy o ubytování.

Odesláním rezervace Ubytovaný závazně projevuje vůli uzavřít s Ubytovatelem smlouvu o ubytování.

Uzavření smlouvy o ubytování

Smlouvu o ubytování strany uzavírají na základě platné právní úpravy, a to zejména dle ustanovení občanského zákoníku.

Ubytovaný souhlasí pro účely uzavření smlouvy o ubytování s využitím komunikačních prostředků na dálku.

Pokud je Ubytovaný fyzickou osobou, která jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec výkonu svého povolání (dále jen „Spotřebitel“), řídí se Smlouva o ubytování ve věcech výslovně neupravených těmito VOP rovněž zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů.

Smlouva o ubytování je uzavřena okamžikem:

- doručení písemné rezervace Ubytovateli,
- písemným potvrzením předchozí telefonické objednávky Ubytovateli, anebo
- vyplněním registrační karty hosta.

Smlouva o ubytování je vyhotovena v českém jazyce, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Uzavřením smlouvy o ubytování se Ubytovatel zavazuje poskytnout Ubytovanému ubytovací služby v rozsahu dle provedené rezervace, těchto VOP a ubytovacího řádu.

Článek III. Platební podmínky, Cena za služby

Platební podmínky

Platební podmínky, jako i splatnost ceny ubytování se liší, a to v návaznosti na Ubytovaným provedenou rezervaci.

Po provedení závazné rezervace je Ubytovaný povinen složit k rukám Ubytovatele zálohu, jejíž výše je vždy v rozmezí 30 – 50 % předpokládané ceny ubytování.

Pro tyto účely Ubytovatel vystaví Ubytovanému zálohovou fakturu, kterou mu zašle na jím zvolenou doručovací adresu uvedenou v objednávce.

Zálohu se Ubytovaný zavazuje uhradit způsobem a ve lhůtě uvedené v zálohové faktuře.

Záloha není Ubytovatelem vyžadována v případě pobytů rezervovaných tři a méně kalendářních dnů před požadovaným dnem nástupu k ubytování. V tomto případě je úplata za ubytování uhrazena v plné výši k okamžiku započetí užívání ubytovacích služeb u Ubytovatele Ubytovaným.

Cena ubytování

Cenou ubytování se rozumí cena uvedená v závazné rezervaci ubytování potvrzené Ubytovatelem.

Ubytovatel uvádí, že cena ubytování uvedené v rezervaci je cena konečná, tj. cena včetně DPH.

Po potvrzení rezervace Ubytovatel není oprávněn konečnou cenu ubytování jednostranně měnit.

Vedle ceny ubytování se Ubytovaný zavazuje Ubytovateli uhradit rekreační poplatky, a to za podmínek stanovených orgány územní samosprávy. Rekreační poplatky se Ubytovaný zavazuje uhradit v den zahájení ubytování.

Cena ubytování v rezervaci je uvedena v měně česká koruna (CZK).

Cenu ubytování se Ubytovaný zavazuje uhradit v měně CZK.

Po zaplacení doplatku ceny za ubytování vystaví ubytovatel hostovi daňový doklad potvrzující zaplacení celého pobytu.

Cenu ubytování, případně poníženou o již uhrazenou zálohu, se Ubytovaný zavazuje uhradit v den plánovaného zahájení ubytování.

Cenu ubytování se Ubytovaný zavazuje uhradit v hotovosti či platební kartou.

Článek IV. Změna rezervace, zrušení rezervace, odstoupení od smlouvy před nastoupením k ubytování, nedostavení se k čerpání ubytování

V případě neuhrazení zálohy způsobem a ve lhůtě stanovené v příslušné zálohové faktuře rezervace okamžikem marného uplynutí lhůty splatnosti zaniká.

Ubytovaný je oprávněn od smlouvy o ubytování odstoupit nejpozději den předcházející dni nástupu k ubytování, a to i bez udání důvodu.

Odstoupení od ubytovací smlouvy je Ubytovaný povinen Ubytovateli oznámit v písemné podobě.

Ubytovatel si vyhrazuje právo Ubytovanému v případě odstoupení od smlouvy účtovat storno poplatek, a to dle následující sazby:

Okamžik doručení odstoupení ubytovateli (v kalendářních dnech)	Sazba storno poplatku (v procentech)
60 a více dnů před plánovaným nástupem k ubytování	0 % z výše uhrazené zálohy
59 – 30 dní před plánovaným nástupem k ubytování	50 % z výše uhrazené zálohy
29 – 14 dní před plánovaným nástupem k ubytování	75 % z výše uhrazené zálohy

14 dní – 1 den před plánovaným nástupem k ubytování	100 % z výše uhrazené zálohy
---	------------------------------

Pokud Ubytovatel není schopen Ubytovanému poskytnout ubytování v rozsahu rezervace, a je-li možné Ubytovanému poskytnout ubytování za jiných podmínek, které budou svým rozsahem a kvalitou srovnatelné s ubytováním dle rezervace, vyhrazuje si Ubytovatel právo provést změnu rezervace.

O změně rezervace Ubytovatel bez zbytečného odkladu informuje Ubytovaného, který má právo od smlouvy o ubytování odstoupit. V takovém případě je Ubytovatel povinen Ubytovanému bez zbytečného odkladu vrátit veškerá peněžítá plnění, která byla přijata v souvislosti se smlouvou o ubytování.

Pokud Ubytovaný od smlouvy neodstoupí do 5 kalendářních dní, má se za to, že se změnou rezervace souhlasí.

Je-li Ubytovanému za těchto okolností poskytnuto ubytování ve vyšší kvalitě či rozsahu, není Ubytovatel oprávněn požadovat v této souvislosti další peněžítá plnění k doplacení rozdílu.

V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ubytovanému jako spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovací zařízení poskytuje plnění v určeném termínu.

V případě, že se host nedostaví k čerpání ubytování do 24 hodin po sjednaném nástupu k ubytování, je ubytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy o ubytování a současně je oprávněn účtovat hostovi storno poplatků ve výši 100 % z výše uhrazené zálohy. Toto neplatí v případě, že zákazník o pozdějším nástupu na pobyt ubytovatele s předstihem, ne však později než 1 den před plánovaným nástupem k ubytování, telefonicky nebo písemně upozorní. Na formu upozornění se přiměřeně užijí podmínky stanovené v tomto ubytovacím řádu.

Článek V. Uplatnění práv z vad, informace o mimosoudním řešení sporů

Uplatnění práva z vad

Ubytovaný je oprávněn u Ubytovatele reklamovat rozsah či kvalitu poskytnutých ubytovacích služeb, to v případě, neodpovídají-li tyto v rozsahu či kvalitě smlouvě o ubytování.

V případě přítomnosti vadného stavu se Ubytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu zajistit nápravu, popřípadě Ubytovateli poskytnout odpovídající slevu.

Ubytovaný je povinen Ubytovatele informovat o detekci závadného stavu bez zbytečného odkladu.

Informace o mimosoudním řešení sporů

Ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: <https://adr.coi.cz>

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.

Článek VI. Nabytí účinnosti VOP

Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. 10. 2023.

Apidae s.r.o.